

به نام خداوند گسترده مهر

آموزش استفاده از اپلیکیشن استعلام برای مالکان

فهرست مطالب

۲.....پیش نیازهای استفاده از نرم افزار

۳.....نکات مهم برای ورود به نرم افزار

۴.....پروفایل مالک

۵.....لیست ناوگان

۶.....مشخصات ناوگان

۷.....اسناد حمل

۷.....نمایش تعداد بارنامه، صورت وضعیت و راهنما به تفکیک سال

۸.....نمایش تعداد بارنامه، صورت وضعیت و راهنما به تفکیک ماه

۹.....لیست بارنامه ها، صورت وضعیت ها و راهنما ها به صورت ماهیانه

۱۰.....جزئیات هر بارنامه، صورت وضعیت یا راهنما

۱۱.....سوخت

۱۱.....نمایش مقدار سوخت دریافتی به تفکیک سال

۱۲.....نمایش مقدار سوخت دریافتی به تفکیک ماه

۱۳.....مقدار سوخت دریافتی در هر دوره

پیش نیازهای استفاده از نرم افزار

- حداقل اندروئیدی که باید گوشی تلفن همراه داشته باشد تا اپلیکیشن استعلام بر روی آن نصب شود اندروید شماره ۷ است.
- اپلیکیشن استعلام یک ابزار اطلاع رسانی برای ذینفعان صنعت حمل و نقل می باشد که اطلاعات را از سامانه های مختلف جمع آوری و نمایش می دهد. در صورت مشاهده هر گونه مغایرت اطلاعاتی از سوی ذینفعان، لطفاً این موضوع را از مراجع ذیربط پیگیری بفرمایید. مغایرت اطلاعاتی ارتباطی به اپلیکیشن استعلام ندارد.
- ممکن است در شرایطی خاص، برخی از سامانه های اطلاعاتی کشور از دسترس خارج شوند که این موضوع باعث عدم نمایش اطلاعات یا نمایش با تاخیر اطلاعات در اپلیکیشن استعلام می شود. لطفاً در هنگام برخورد با چنین مشکلی صبور باشید و چندین ساعت بعد مجدداً تلاش کنید. عدم نمایش اطلاعات ارتباطی به اپلیکیشن استعلام ندارد.
- در برخی موارد به علت اختلال در شبکه مخابراتی کشور این امکان وجود دارد که دسترسی به اپلیکیشن استعلام از طریق برخی از اپراتورها مانند همراه اول میسر نباشد و سیستم به شما پیام هایی مانند "عدم دسترسی به اینترنت" یا پیامهایی شبیه این پیام را بدهد. در این صورت نسبت به تعویض اینترنت تلفن همراه اقدام فرمایید.
- در برخی از موارد ممکن است به علت اختلال در سامانه پیامکی ، پیامک برای شخص ارسال نشود. در صورت وقوع چنین مواردی لطفاً چندین ساعت دیگر مجدداً تلاش کنید .

نکات مهم برای ورود به نرم افزار

- مالکان و رانندگان ناوگان برای ورود به نرم افزار باید از کد ملی و شماره موبایلی که در کارت هوشمند ثبت شده است استفاده کنند. در اپلیکیشن استعلام هر شماره تلفن برای یک کد ملی در نظر گرفته می شود. در نتیجه اگر شماره موبایل راننده یا مالک برای چندین نفر ثبت شده باشد امکان ورود به نرم افزار را نخواهند داشت و باید برای اصلاح شماره تلفن اقدام کنند .
- در بسیاری از موارد مالکیت ناوگان برای یکی از اعضای خانواده در نظر گرفته می شود اما شماره موبایل ثبت شده در کارت هوشمند متعلق به شخص دیگری است. در این صورت حتما باید شماره موبایل مالک اصلاح شود در غیر این صورت امکان ورود به نرم افزار وجود نخواهد داشت.
- در صورتی که مالکیت ناوگان برای افراد زیر ۱۸ سال باشد در این صورت شماره تلفن ثبت شده برای وی نباید برای شخص دیگری در کارت هوشمند ثبت شده باشد .

پروفایل مالک

بعد از وارد شدن به اپلیکیشن استعلام، اولین صفحه ای که مشاهده می کنیم صفحه پروفایل مالک است که با اسکرول صفحه به پایین و بالا می توانید اطلاعات مالک را مشاهده می کنید .



لیست ناوگان

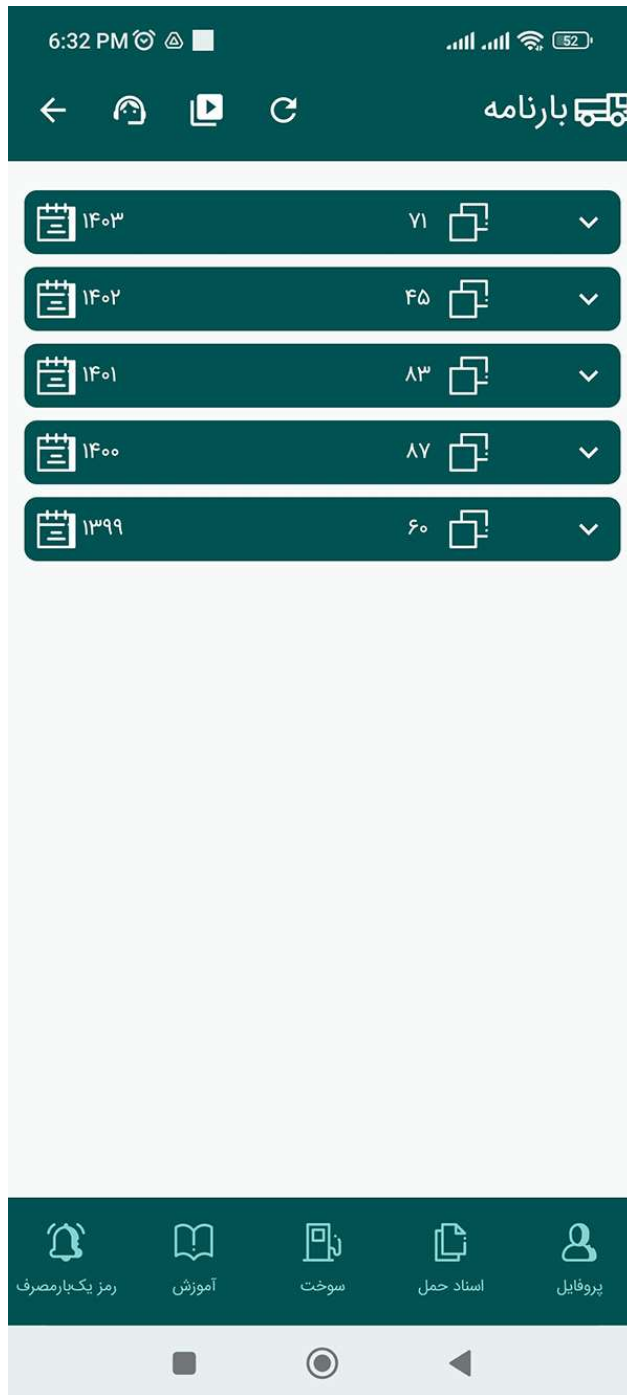
در قسمت لیست ناوگان اطلاعات هر یک از ناوگان های مالک نمایش داده می شود.



مشخصات ناوگان

با زدن کلید مشاهده جزئیات برای هر ناوگان می توانید جزئیات بارنامه ، راهنما و سوخت دریافتی مخصوص آن ناوگان را مشاهده بفرمایید .





اسناد حمل

نمایش تعداد بارنامه، صورت وضعیت و

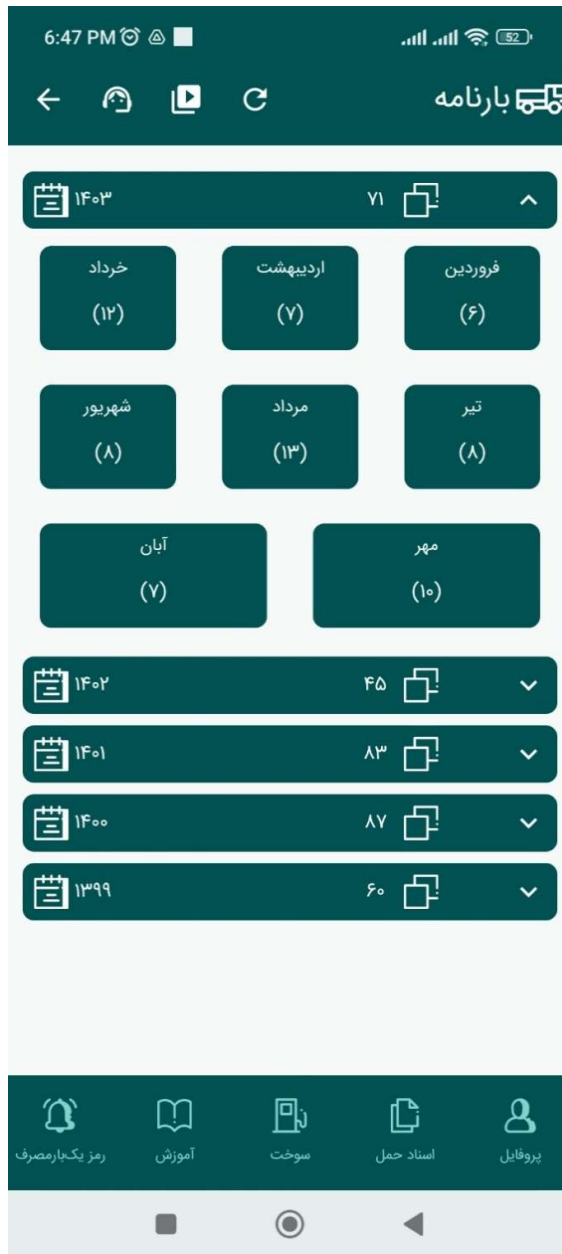
راهنامه به تفکیک سال

در این قسمت تعداد بارنامه ها، صورت وضعیت ها و راهنامه ها به تفکیک سال قابل مشاهده است. با کلیک بر روی هر یک از آنها کاربر به بخش بعدی که تعداد بارنامه ها، صورت وضعیت ها و راهنامه ها به تفکیک هر ماه است راهنمایی می شود.

در برخی از موارد ممکن است به علت در دسترس نبودن برخی از سامانه ها، بارنامه ها، صورت وضعیت ها و راهنامه ها نمایش داده نشود یا این که مقدار آن ها صفر نمایش داده شود. در صورت برخورد با چنین مواردی لطفا چند ساعت دیگر مجددا تلاش کنید.

برای نمونه در این بخش بارنامه به تفکیک سال نمایش داده شده است. اگر ناوگان مسافری یا

ترانزیت باشد در نتیجه تعداد صورت وضعیت ها و راهنامه ها به کاربر نمایش داده می شود.

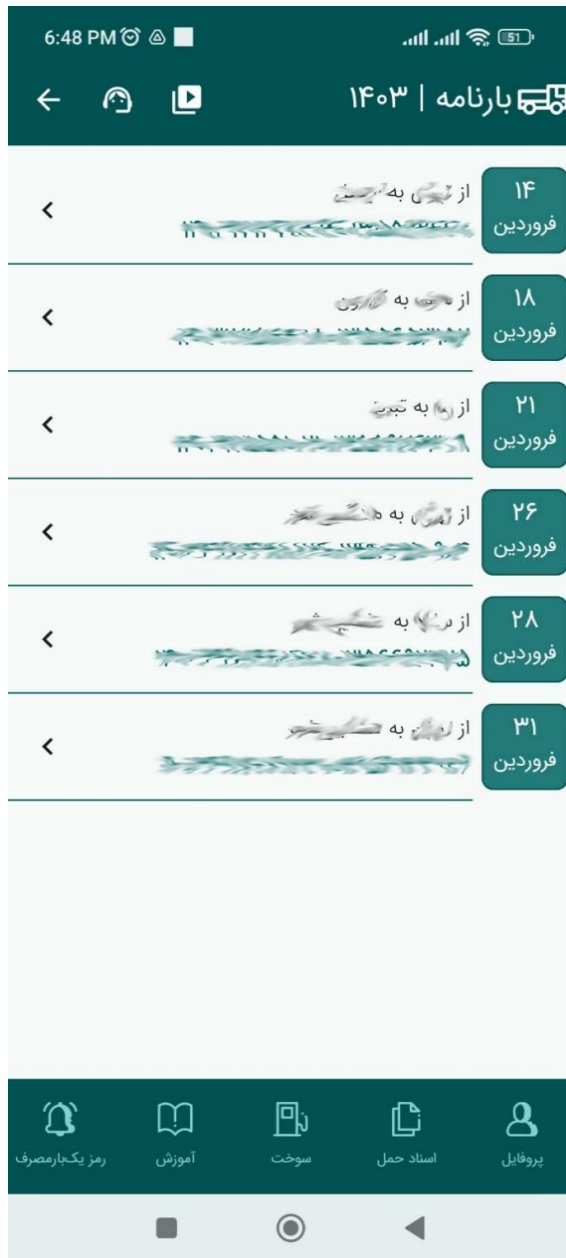


نمایش تعداد بارنامه، صورت وضعیت و راهنما به تفکیک ماه

در این قسمت تعداد بارنامه ها، صورت وضعیت ها و راهنما ها به تفکیک ماه قابل مشاهده است. با کلیک بر روی هر ماه، کاربر به بخش بعدی که لیست بارنامه ها، صورت وضعیت ها و راهنما های در هر ماه است راهنمایی می شود.

در برخی از موارد ممکن است به علت در دسترس نبودن برخی از سامانه ها، تعداد بارنامه ها، صورت وضعیت ها و راهنما ها نمایش داده نشود یا این که مقدار آن ها صفر نمایش داده شود. در صورت برخورد با چنین مواردی لطفا چند ساعت دیگر مجددا تلاش کنید.

برای نمونه در این بخش بارنامه به تفکیک ماه نمایش داده شده است. اگر ناوگان مسافری یا ترانزیت باشد در نتیجه تعداد صورت وضعیت ها و راهنما ها به کاربر نمایش داده می شود



لیست بارنامه ها، صورت وضعیت ها و راهنماها

به صورت ماهیانه

در این قسمت لیست تمامی بارنامه ها، صورت وضعیت ها و راهنماها در یک ماه به تفکیک روز قابل مشاهده است. با کلیک بر روی هر بارنامه، صورت وضعیت یا راهنما کاربر به بخش بعدی که جزئیات هر بارنامه، صورت وضعیت یا راهنما هست راهنمایی می شود.

در برخی از موارد ممکن است به علت در دسترس نبودن برخی از سامانه ها، لیست بارنامه ها، صورت وضعیت ها و راهنماها نمایش داده نشود. در صورت برخورد با چنین مواردی لطفا چند ساعت دیگر مجددا تلاش کنید.

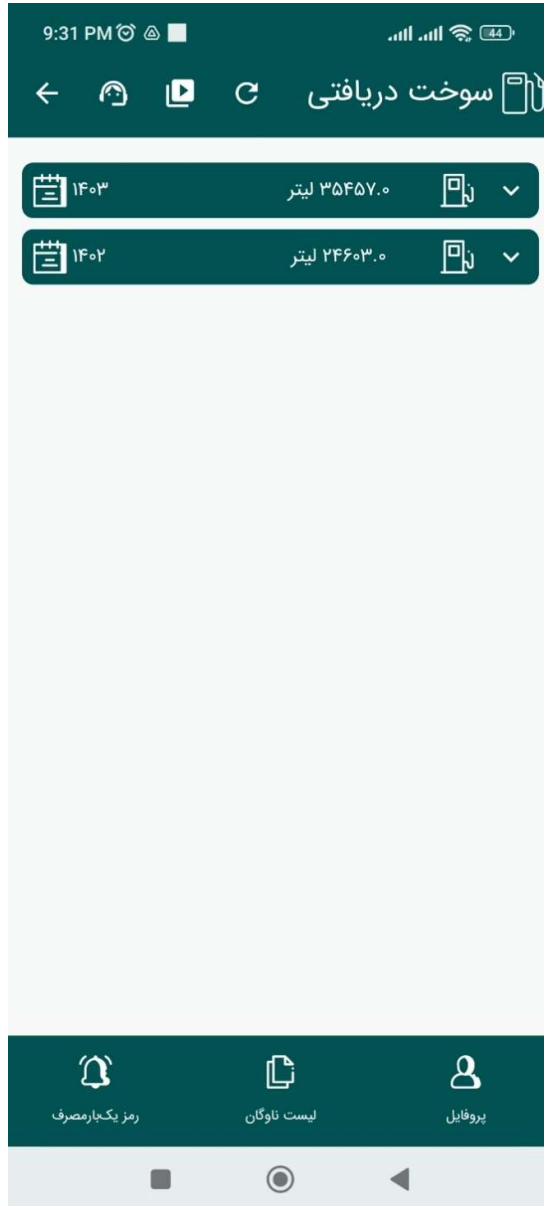
برای نمونه در این بخش لیست بارنامه به تفکیک روز نمایش داده شده است. اگر ناوگان مسافری یا ترانزیت باشد در نتیجه لیست صورت وضعیت ها و راهنماها به تفکیک روز به کاربر نمایش داده می شود.



جزئیات هر بارنامه، صورت وضعیت یا راهنما

در این قسمت جزئیات هر بارنامه صورت وضعیت یا راهنما قابل مشاهده است که با اسکرول کردن صفحه به پایین و بالا میتوانید جزئیات را مشاهده کنید.

برای نمونه در این بخش جزئیات بارنامه نمایش داده شده است. اگر ناوگان مسافری یا ترانزیت باشد در نتیجه جزئیات صورت وضعیت یا راهنما به کاربر نمایش داده می شود.



سوخت

نمایش مقدار سوخت دریافتی به تفکیک سال

در این قسمت مقدار سوخت دریافتی در هر سال قابل مشاهده است برای تمامی انواع ناوگان ها نمایش داده می شود.



نمایش مقدار سوخت دریافتی به تفکیک ماه

در این قسمت مقدار سوخت دریافتی به تفکیک ماه برای هر نوع ناوگان قابل مشاهده است.



مقدار سوخت دریافتی در هر دوره

در این قسمت جزییات مقدار سوخت دریافتی در هر دوره برای تمامی ناوگان ها قابل مشاهده است.